

ГОРЯЧАЯ ТЕМА

Хотела себя обезопасить, но попала на 5000 евро.

Кибермошенничество: как распознать и избежать?

В последние годы жители Эстонии все чаще сталкиваются с угрозой кибермошенничества. По статистике, предоставленной Союзом банков Эстонии, за первые 9 месяцев нынешнего года более 800 человек стали жертвами мошенничества и потеряли около 5 миллионов евро. По информации Ида-Вирумаа составил почти миллион евро, в Нарве – больше 300 000 евро.

Фишинг, смишинг и вишинг

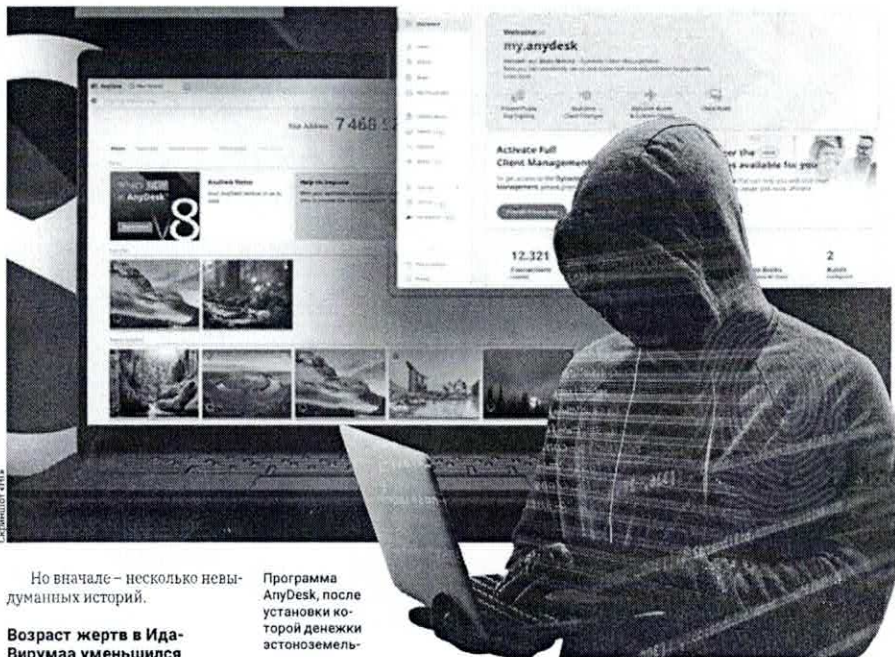
Наиболее распространенные виды мошенничества в Эстонии – инвестиционное мошенничество, мошенничество с продажами через интернет и фишинг. Фишинг – это мошенничество, при котором жертву просят предоставить личную информацию по электронной почте, в текстовых сообщениях или по телефону, чтобы потом использовать в мошеннических целях. Смишинг – вид фишинга через SMS, вишинг – мошенничество при помощи устной телефонной коммуникации. Чаще всего люди попадают на уже отработанные преступные схемы.

Согласно опросу банка Luminor, практически каждый третий житель Эстонии за последний год сталкивался с мошенническими попытками запустить персональные данные, а каждый пятый – с попыткой мошенничества с инвестициями или продажами через интернет. И если вы думаете, что жертвами аферистов может стать только сердобольная пенсионерка, вы

ошибаетесь – попасться на крючок вымогателей может любой, независимо от возраста, должности и образования. Не исчезли также мошенничества с ложными счетами и романтические аферы.

Причина роста мошенничества в интернете в том, что он все прочнее обосновывается в нашей жизни и преступность также перемещается в интернет. Жертвами атак становятся не только отдельные пользователи, но и фирмы.

«Нарвской газете» выпала удача пройти курс обучения по кибербезопасности с компанией Internets и мы, десятки лет работающие в интернете, с удивлением узнали от ментора Арунаса Гирджюшаса, что использование открытой сети Wi-Fi в ресторанах, торговых центрах, аэропортах абсолютно безрасудно, если использовать простые пароли: публичные сети не защищены и такой пароль специальная программа взламывает за считанные секунды. С удовольствием поделимся некоторыми своими знаниями с вами, уважаемые читатели.



Но вначале – несколько невыдуманных историй.

Возраст жертв в Ида-Вирумаа уменьшился

18 сентября женщины в Алутагусе позвонили преступнику, представившийся полицейским, и заявили, что на ее счете происходят подозрительные транзакции и что она должна следовать инструкциям полицейского, чтобы остановить их. Женщина по заданию мошенника установила на свой компьютер программу AnyDesk и ввела ПИН-коды. Позже она обнаружила, что с ее счета пропало более 5000 евро.

16 октября в полицию обра-

Программа AnyDesk, после установки которой денежные средства переводятся на чужие счета.

тилась жительница Нарвы, которой позвонил мужчина, представившийся сотрудником полиции и заявивший, что кто-то хочет взять от ее имени кредит. Чтобы этого избежать, мужчина попросил перевести деньги на другой счет, что женщина и сделала. Ущерб, причиненный аферой, составил 735 евро.

Это лишь два примера из полицейской сводки по Ида-Виру-

маа за ближайшие месяцы. Также есть случаи с фиктивным трудоустройством: человек заполняет анкету якобы для приема на работу, выдавая тем самым мошенникам свои личные данные, включая номер счета и пароли.

Несмотря на то, что эти схемы описаны в СМИ и на веб-сайтах банков, люди все равно на них попадают. О ситуации

СЕКТОР ПЛЮС

На тропе в Аккекюла поселились сказочные животные

С 14 октября Сказочная тропа на Ореховой горке обзавелась новыми жителями: на любимой нарвлянами разных возрастов тропе установили бетонные фигурки персонажей из сказки «Кролик и Барсук» местного писателя Алексея Серова.

Благоустройство тропы было осуществлено при помощи сотрудников Нарвской конторы Swedbank в рамках традиционного для волонтерства и командного пожертвования временем.

Семь бетонных фигур, отлитых по специальному заказу в компании Viijandi Kujud OÜ, устанавливали сотрудники банка. Их прочно закрепили, забетонировав основания. Руководителем городского Целевого учре-

ждения SA Narva Linna Arendus София Хомякова в разговоре с корреспондентом «НГ» выразила надежду на то, что фигуры персонажей сказки не подвергнутся вандализму, что их не украдут и они будут радовать нарвских детишек долгое время. Идея установки фигур родилась у Софии и Алексея давно, но для ее осуществления не было финансирования. Как написал Серов на своей странице в Facebook, «по-

мощь пришла оттуда, откуда не ждали».

Руководитель Нарвской конторы Swedbank Эве Кампус обратилась к руководителю Narva Linna Arendus с предложением провести благотворительную акцию в этом году в Аккекюла. София Хомякова поделилась с ней идеей привести в порядок Сказочную тропу и установить бетонные скульптуры персонажей сказок. И 14 октября бригада в



Команда Swedbank устанавливает фигурки персонажей на Сказочной тропе, которую в 2022 году создал нарвский писатель Алексей Серов по мотивам своих книг для детей.

составе 14 человек из Нарвского представительства Swedbank выполнила запланированную работу.

Эве Кампус рассказала «НГ», откуда пришла идея благоустройства городского пространства на Ореховой горке:

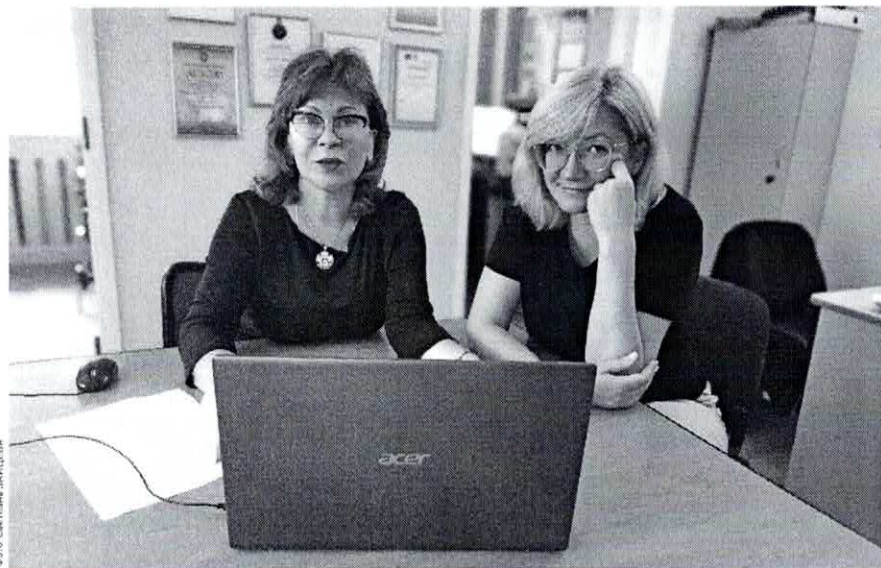


ФОТО СЕРГЕЯ ЗАЙЦЕВА

с кибермошенничеством в Ида-Вирумаа на инфочасе для журналистов Нарвской горауправы недавно рассказывал следователь по особым делам Нарвского отделения Александр Корнеев.

— Когда звонящий представляется сотрудником полиции, некоторые люди понимают, что с ними общаются мошенники и сразу прекращают разговор, а некоторые выслушивают и ведутся на то, что говорит человек, представившийся сотрудником полиции, — объяснил Корнеев. — В последнее время возраст пострадавших уменьшился: если раньше жертвами мошенников становились в большинстве случаев пенсионеры, то сейчас это люди 45–55 лет.

На вопрос, почему люди попадают на крючок, ведь эти схемы давно известны, Корнеев говорит, что мошенники вырабатывают каждый раз новую тактику ведения разговора. Они говорят на русском языке, всегда быстро и настолько убедительно, что у жертвы складывается ощущение, что они общаются с представителем власти. После сообщения, что на банковском счете зафиксированы списания денег, «сотрудник полиции» может выслать на WhatsApp или Viber под-

дельные документы, жертва манипулирует перестает сомневаться и продолжает разговор. Далее подключается «сотрудник банка», который для якобы предотвращения перевода денег на другие счета просит подтвердить личность, введя персональные коды, после чего происходит перевод денег или оформляются кредитные обязательства. Телефонные номера, с которых

Как защититься от мошенников. Советы от «Нарвской газеты»

- Будьте внимательны при получении писем с неизвестных адресов и СМС с неизвестных номеров, обращайтесь внимание на орфографию и грамматику — если заметили ошибки, скорее всего, это мошенническое сообщение.
- Прежде чем зайти на неизвестный сайт в интернете, убедитесь, что веб-страница защищена зашифрованным безопасным соединением. Это означает, что в начале веб-адреса указаны буквы https и имеется значок замка.
- Убедитесь, что веб-адрес полностью совпадает с тем, который вам нужен, например, сравните google.com и g00gle.com.
- Сделайте свои пароли легко запоминающимися, но трудными для угадывания и не забывайте, что они должны быть не ме-

Редакция «Нарвской газеты» повышает свои знания в сфере цифровой безопасности на занятиях с компанией Internews Network.

Если жертва оперативно сообщит в банк, что произошла такая транзакция, банк сможет остановить её. Были случаи, когда деньги не уходили, а замораживались и возвращались, но их мало.

звонят мошенники, генерируются в интернете, в результате вы видите не тот номер, с которого вам звонили и, перезвонив на него, можете попасть на реально существующего человека, никак не связанного с аферой.

Ранее сотрудники Нарвского представительства Swedbank поддерживали Нарвский продуктовый банк, занимались благотворительностью в парке животных Põlde. Другие команды Swedbank со всей Эстонии также работали в Нарвском приюте для кошек, в детском саду Põlde Voka, в нарвском детском саду Sipsik, Нарва-Ильсуской детской деревне SCS Lasteküla и т. д.

благотворительный день — это еще и прекрасная возможность собраться вместе где-нибудь в Эстонии и хорошо провести время. Искренняя благодарность от тех, кому была оказана помощь, и созерцание собственного вклада в конце дня — это то, что вдохновляет и надолго остается с вами благодаря ярким эмоциям!

Ранее сотрудники Нарвского представительства Swedbank поддерживали Нарвский продуктовый банк, занимались благотворительностью в парке животных Põlde. Другие команды Swedbank со всей Эстонии также работали в Нарвском приюте для кошек, в детском саду Põlde Voka, в нарвском детском саду Sipsik, Нарва-Ильсуской детской деревне SCS Lasteküla и т. д.

Наталья СТАРОСТИНА

нее 16-ти символов, из букв разных регистров, включая числа и специальные символы. Не используйте онлайн генераторы паролей.

- Никогда не храните вместе карточки и пароли от них. Никогда ни с кем ими не делитесь.
- В социальных сетях используйте настройки конфиденциальности: контролируйте тех, кто видит ваши публикации.
- Подумайте дважды, прежде чем публиковать информацию или фотографии в социальных сетях, которые вы бы не хотели показывать родителям или работодателям. Помните, чем больше личной информации вы публикуете, тем больше вероятность, что могут создать дубликат вашего аккаунта или совершить другие преступления, такие как преследование и травля.
- Защитите свой компьютер — установите антивирусную программу.
- Если кто-то оскорбляет вас или угрожает вам, удалите его из друзей, заблокируйте и сообщите об этом администратору сайта.
- Обращайте внимание на ссылки в электронных письмах и в СМС-сообщениях, они могут содержать вредоносное ПО.
- Для выхода в интернет используйте зашифрованные соединения, пользуйтесь VPN.
- Регулярно обновляйте программное обеспечение.
- Если вы подозреваете, что стали жертвой мошенничества, срочно сообщите об этом в свой банк и в полицию.

Можно ли вернуть деньги?

Представители РРА поясняют, что кибермошенничеством занимается международная преступность, деньги уходят на счета банков за пределы Эстонской республики. Если жертва оперативно сообщит в банк, что произошла такая транзакция, банк сможет остановить её. Были случаи, когда деньги не уходили, а замораживались и возвращались, но их мало.

Комментирует следователь по особым делам Нарвского отделения Александр Корнеев: — Несмотря на то, что полиция постоянно и последовательно предупреждает о разнообразных мошеннических схемах, мы по-

прежнему получаем много сообщений о пострадавших. Поскольку большинство мошенников действуют из-за границы, очень много времени и ресурсов уходит на то, чтобы прекратить их деятельность, и нет никаких гарантий, что утраченные средства будут возвращены. Именно поэтому наш главный метод защиты — это осведомленность и готовность проявлять бдительность.

Чтобы защитить себя от мошенников:

- Помните, что ни полиция, ни банки не звонят людям, чтобы сообщить о подозрительных транзакциях на вашем счете.
- Не распространяйте и не передавайте другим лицам свои личные данные. В том числе коды PIN1 и PIN2 системы Smart-ID, ID-карточки или Mobil-ID. Не вводите эти коды в свои устройства по просьбе других или тогда, когда вы сами не являетесь инициатором сделки.
- Не устанавливайте на свои телефоны, планшеты или компьютеры какие-либо программы по просьбе или по требованию звонящего. Эти программы дают доступ к вашему устройству и ко всем происходящим на нем действиям.
- Не принимайте быстрых решений, если вам предлагают инвестировать в невообразимо привлекательными условиями. Скорее всего вам звонит именно мошенник. Обратитесь к какому-нибудь достоверному источнику, например, в свой банк, для изучения основ инвестирования и введите себя в курс инвестиционных рисков.
- Будьте внимательны ко всем ссылкам, поступающим к вам от неизвестных лиц или которые вам посылают по электронной почте, в чате или в текстовом сообщении.

При возникновении малейших подозрений о том, что звонящий выдает себя за кого-то другого, нужно немедленно прервать разговор и ни в коем случае не выдавать свои личные данные. Сообщите о поступившем вам подозрительном звонке, письме или сообщении по номеру 112.

Так полиция будет знать, какие методы используют мошенники чаще всего, и сможет предупредить всех, на что еще нужно обратить внимание.

Наталья СТАРОСТИНА

— В Swedbank волонтерство и командное пожертвование времени является важным направлением деятельности уже почти 10 лет. Каждый сотрудник Swedbank имеет два оплачиваемых выходных дня в году для волонтерской деятельности — один день для пожертвования профессионального времени (например, для участия в гостевом часе или предоставления своих навыков и знаний неправительственной организации или проекту) и один день для пожертвования командного времени.

Кроме того, в этом году исполняется девять лет нашему внутреннему проекту добрых летних дел, в рамках которого мы приглашаем сотрудников дополнительно пожертвовать личное время вместе со своей командой.

За последние годы более 100 команд и более 1000 человек ежегодно жертвовали время в рамках проекта добрых летних дел. Самыми популярными мероприятиями были пожертвование времени для Продуктового банка, работа в приютах для животных, на Тропах здоровья по всей Эстонии, а также благоустройство в различных музеях и на природе.

Когда я спрашиваю команды о том, является ли благотворительный день для них тем, чего они с нетерпением ждут как команда, ответ всегда однозначен: «Да». Они отмечают, что, помимо того, что они вносят свой вклад в общее дело, жертвуя своим временем, это отличный способ сделать что-то вместе с коллегами вне работы, в другой обстановке. Поскольку члены команды часто работают по всей Эстонии,

ГРАНИЦА

За шапку с гербом СССР гражданина Эстонии оштрафовали в Нарве на 400 евро

В минувшую субботу, 21 октября, на границе в Нарве был оштрафован мужчина, который, как утверждают власти, экспонировал предмет с символикой страны-агрессора.

Об этом сообщила Идаская префектура, отметив, что нарушителем оказался гражданин Эстонии, прибывший на пограничный пункт «Нарва-1» с российской стороны. В ведомстве под предметом с символикой страны-агрессора подразумевалась белая шапка с гербом СССР.

Власти обратили внимание мужчины на то, что подобная символика запрещена в Эстонской Республике и выписали нарушителю штраф в размере 400 евро.

ERR.EE



ФОТО Департамента полиции и погранохраны